

Handelsbetingelser

Noetic Technologies I/S

CVR-nr. 46630106 · Parkvej 4, 2. 116, 5260 Odense S

Version 1.0 · Senest opdateret: 1. august 2026

1. Generelt

Disse handelsbetingelser regulerer forholdet mellem kunden ("Kunden") og **Noetic Technologies I/S** (CVR-nr. 46630106, "Noetic"). Betingelserne er et tillæg til den enkelte ordre eller aftale indgået mellem Kunden og Noetic. Noetics hjemmeside findes på **noetec.dk**.

1.1 Ordre, accept og fortrydelsesret

For forbrugere gælder som udgangspunkt 14 dages fortrydelsesret ved onlinebestillinger. Noetics ydelser — herunder hjemmesider, digitale platforme, AI-værktøjer, integrationer og rådgivning — bliver imidlertid udviklet og tilpasset individuelt til den enkelte kunde efter afgivet ordre.

Kunden accepterer ved bestilling, at fortrydelsesretten bortfalder, så snart Noetic har påbegyndt fremstilling eller tilpasning af det bestilte, jf. forbruger aftalelovens regler om levering af skræddersyede ydelser. Noetic påbegynder normalt arbejdet umiddelbart efter modtaget accept for at sikre hurtig levering.

I erhvervsforhold er der ingen fortrydelsesret. Ordren anses for endeligt afgivet, når Kunden skriftligt har underskrevet eller på anden måde skriftligt (f.eks. pr. e-mail) bekræftet accept af tilbud eller aftale.

1.2 Fuldmagt og tilladelser

Ved ordreafgivelse giver Kunden Noetic tilladelse til at oprette, redigere og servicere Kundens data på de aftalte platforme (f.eks. Kundens website, CMS, hostingmiljø og relevante onlinetjenester).

Kunden giver samtidig Noetic fuldmagt til på Kundens vegne at tiltræde nødvendige handelsbetingelser eller lignende standardvilkår hos tredjepartsleverandører (f.eks. hostingudbydere eller AI-modelleverandører), i det omfang det er nødvendigt for at levere de aftalte ydelser.

Kunden indestår for egne rettigheder til tredjepartsmateriale (logoer, billeder, tekster, varemærker m.v.), som stilles til rådighed for Noetic til brug i den leverede løsning.

1.3 Ansvar og persondata

Kundens brug af Noetics ydelser sker på Kundens eget ansvar. Behandling af personoplysninger i forbindelse med Noetics egen hjemmeside og forretningsgange sker i overensstemmelse med Noetics **Privatlivspolitik**. Behandler Noetic personoplysninger på Kundens vegne — f.eks. i forbindelse med hosting eller drift af Kundens hjemmeside — sker dette i overensstemmelse med Noetics **Databehandleraftale**, som udgør et bilag til og en integreret del af aftalegrundlaget mellem Parterne.

Noetic tilbyder sikker drift og hosting, men påtager sig — udover det, der er beskrevet i Databehandleraftalen — intet ansvar for indholdets rigtighed, lovlighed eller kvalitet, herunder indhold genereret eller foreslået af AI-værktøjer, som Kunden efterfølgende offentliggør eller anvender uden selvstændig kontrol.

Noetic er ikke ansvarlig for indirekte tab, driftstab eller tab af data ud over, hvad der følger af Databehandleraftalen, og er heller ikke ansvarlig for uvedkommendes adgang til Kundens data eller

systemer. Disse ansvarsbegrænsninger gælder, medmindre tabet skyldes forsæt eller grov uagtsomhed fra Noetics side.

1.4 Service- og driftsaftaler

En serviceaftale omfatter teknisk drift, opdatering og hosting af Kundens løsning, herunder sikkerhedsopdateringer og løbende driftsrutiner. Vælger Kunden ikke at hoste løsningen hos Noetic, er Noetic ikke forpligtet til at yde service på løsningen, jf. i øvrigt punkt 2.4.

Serviceaftaler løber i den periode, der fremgår af ordren, og er gensidigt uopsigelige i aftaleperioden. Ved manglende betaling kan Noetic sætte servicearbejdet i bero, indtil forfaldne beløb er betalt — uden at dette fritager Kunden for betalingspligten.

1.5 Supportaftaler

En supportaftale giver Kunden adgang til hjælp til opdateringer, mindre løbende optimeringer samt kontakt til Noetics supportteam. Kunden kan enten sende tekst- og billedændringer pr. mail til Noetic eller selv foretage ændringer via adgang til det relevante system. Ændringer, som Noetic skal udføre, bedes sendt skriftligt, så opgaven er dokumenteret.

1.6 Mangler og udbedring

Konstaterer Kunden en mangel ved en leveret ydelse, skal Noetic kontaktes hurtigst muligt på **silas@noetec.dk** eller **chris@noetec.dk**. Noetic tilstræber at påbegynde udbedring af berettigede mangler inden for rimelig tid efter henvendelsen.

1.7 Udløb og fornyelse af aftaler

Løbende aftaler (f.eks. drift-, hosting- eller supportaftaler) kan forlænges frit ved en serviceperiodes udløb. Ønskes en aftale ændret eller opsagt, skal dette ske i henhold til den opsigelsesfrist, der gælder for den konkrete ydelse, jf. bl.a. punkt 2.4 for hostingaftaler. Sker opsigelse ikke rettidigt, fornyes aftalen automatisk for en ny periode af samme længde som den forudgående.

1.8 Teknisk understøttelse

Medmindre andet er skriftligt aftalt, understøttes leverede webløsninger i de nyeste offentligt udgivne versioner (ikke beta) af Google Chrome, Microsoft Edge og Safari på tidspunktet for udviklingen af løsningen.

2. Hjemmesider, ændringsforslag og hosting

2.1 Ændringsforslag og retterunder

Kunden har ret til løbende at komme med ændringsforslag til det bestilte i forbindelse med udvikling af en hjemmeside eller anden løsning. Denne ret er begrænset til i alt 5 versioner/retterunder pr. projekt, medmindre andet er skriftligt aftalt mellem Parterne.

Ønsker Kunden yderligere ændringer ud over de aftalte 5 retterunder, faktureres det overskydende arbejde med Noetics gældende timepris på 500 kr./time ekskl. moms.

Ved en retterunde/version forstås en samlet tilbagemelding fra Kunden på det seneste udkast, som Noetic derefter implementerer. Mindre efterfølgende præciseringer af samme tilbagemelding tæller ikke som en ny

version, men gentagne, spredte tilbagemeldinger på samme udkast kan efter Noetics rimelige vurdering tælle som flere retterunder.

2.2 Ejerskab af leveret produkt og internt materiale

Det færdige produkt, som leveres til Kunden — f.eks. den færdigudviklede hjemmeside, herunder tilhørende design og indhold specifikt udviklet til Kunden — overgår til Kundens ejerskab ved fuld og endelig betaling.

Noetics interne arbejdsprocedurer, metoder, skabeloner, kodebiblioteker, AI-prompts, agent-opsætninger, dokumentation og øvrigt baggrundsmateriale, som anvendes i forbindelse med udviklingen ("Noetics baggrundsmateriale"), forbliver Noetics ejendom, uanset om det indgår i den leverede løsning. Dette gælder alt, der ligger til grund for eller understøtter fremstillingen af det færdige produkt, men som ikke i sig selv udgør en del af det leverede produkt.

Trækker en leveret løsning på tredjeparts sprogmodeller eller platforme, er brugen underlagt den pågældende leverandørs vilkår, som Kunden selv er forpligtet til at overholde.

2.3 Domæner

Kunden ejer altid selv det domæne, der anvendes til Kundens hjemmeside. Noetic køber ikke domænet på Kundens vegne og optræder ikke som registrant eller ejer af Kundens domæne under nogen omstændigheder.

Ønsker Kunden bistand til domæneregistrering eller -flytning, sker dette som en formidlingsydelse, hvor Noetic alene assisterer med det tekniske, mens domænet registreres i Kundens eget navn. Noetic er ikke ansvarlig for tab i forbindelse med oprettelse, flytning eller drift af domænet.

2.4 Hostingaftale og opsigelse

Kunden kan vælge at få sin hjemmeside hostet af Noetic i henhold til en separat hostingaftale. Hostingaftalen omfatter teknisk drift af Kundens hjemmeside på Noetics infrastruktur, jf. punkt 1.4.

Opsigelse af en hostingaftale skal ske skriftligt og har virkning fra udgangen af den løbende måned plus én måned (dvs. med et samlet varsel svarende til resten af indeværende måned og efterfølgende hele kalendermånede).

Ved opsigelsens udløb ophører Noetics hosting af Kundens hjemmeside, og Kunden overtager selv det fulde ansvar for hjemmesidens fortsatte hosting og drift. Noetic fraskriver sig fra dette tidspunkt ethvert ansvar for hjemmesidens tilgængelighed, funktion eller sikkerhed. Noetic vil efter anmodning og mod betaling af eventuelle udestående beløb stille en kopi af hjemmesiden til rådighed for Kunden, jf. punkt 2.5.

2.5 Skift af leverandør ved igangværende aftaler

Ønsker Kunden at flytte en eksisterende hjemmeside til Noetic, kan opstart af betalingsperioden efter aftale udskydes, til Kundens nuværende aftale med den tidligere leverandør udløber. Noetic vil i så fald normalt påbegynde produktion og tage en backup af den eksisterende løsning, mens betalingen afventes.

Oplyser Kunden ikke Noetic om udløbsdatoen for den tidligere aftale inden 30 dage fra ordredato, er Noetic berettiget til at se bort fra aftalen om udskudt betaling og påbegynde ordinær fakturering.

3. Betaling og øvrige vilkår

3.1 Brug af kundeoplysninger

Behandling af personoplysninger sker i overensstemmelse med Noetics **Privatlivspolitik** og, hvor relevant, **Databehandleraftalen**, jf. punkt 1.3.

3.2 Kontakt

Support-, salgs- og regnskabsspørgsmål kan rettes til **silas@noetec.dk** eller **chris@noetec.dk**. Noetic bestræber sig på at besvare henvendelser inden for 24 timer på hverdage.

3.3 Adresseoplysninger

Kunden er forpligtet til løbende at holde Noetic opdateret om aktuell adresse og e-mailadresse. Ændringer meddeles til **silas@noetec.dk** eller **chris@noetec.dk**.

3.4 Servicebetaling

Løbende ydelser faktureres forud for den aftalte periode. Forudbetalte serviceperioder refunderes ikke, medmindre andet udtrykkeligt fremgår af disse betingelser eller den konkrete aftale.

3.5 Betalingsbetingelser

- Faktura fremsendes pr. e-mail til den adresse, Kunden har oplyst.
- Betalingsfristen er 5 almindelige arbejdsdage fra underskrift af aftalen, medmindre andet er skriftligt aftalt.
- Noetics ydelser leveres specialtilpasset til Kunden og er som udgangspunkt ikke omfattet af fortrydelsesret i erhvervsforhold, jf. punkt 1.1. Alle priser er ekskl. moms.
- Arbejde ud over de i punkt 2.1 aftalte 5 retterunder faktureres særskilt med 500 kr./time ekskl. moms.
- Ved forsinket betaling beregnes morarenter på 2% pr. påbegyndt måned fra forfaldsdato samt et rykkergebyr på 100 kr. pr. rykker og et kompensationsgebyr på 310 kr. i henhold til renteloven.
- Noetic forbeholder sig ret til at overdrage tilgodehavender til tredjepart samt til at ophæve aftalen og lukke adgangen til leverede services ved væsentlig betalingsmisligholdelse.
- Tilbageholdelse af en ydelse som følge af manglende betaling fritager ikke Kunden for betalingspligten.
- Noetic kan foretage årlig prisregulering.

3.6 Aftalers varighed

En aftale løber i den periode, der er angivet i den konkrete ordre. Løbende aftaler (herunder service-, support- og hostingaftaler) fornyes automatisk for en ny periode af samme varighed, medmindre de opsiges rettidigt, jf. punkt 1.7 og 2.4.

3.7 Opsigelse

Opsigelse skal ske skriftligt til **silas@noetec.dk** eller **chris@noetec.dk**. Opsigelsen fritager ikke Kunden for betaling af ydelser, der er betalingspligtige på opsigelsestidspunktet, uanset om disse allerede er faktureret. Opsigelsen er først gyldig, når Noetic skriftligt har bekræftet modtagelsen.

3.8 Ændring af service

Kunden kan til enhver tid opgradere til en mere omfattende ydelse; en allerede forudbetalt periode modregnes i så fald i prisen for den nye ydelse. Nedgradering til en billigere ydelse kan først ske med virkning fra en ny serviceperiode.

3.9 Overdragelse

Ved salg eller anden overdragelse af hele eller væsentlige dele af Noetics virksomhed er Noetic berettiget til helt eller delvist at overdrage Kundens aftale samt Noetics rettigheder og forpligtelser til tredjemand uden Kundens forudgående samtykke.

3.10 Ændring af betingelser

Noetic kan ændre disse handelsbetingelser med et varsel på 30 dage. Kunden har i så fald ret til at fastholde de tidligere betingelser for den resterende del af en allerede betalt serviceperiode.

3.11 Force majeure

Noetic er ikke ansvarlig for forsinkelser eller mangler, der skyldes forhold uden for Noetics rimelige kontrol, herunder naturkatastrofer, brand, krig, terror, strejke eller lockout, cyberangreb, nedbrud i tredjeparts infrastruktur (herunder hosting- eller AI-modelleverandører), eller andre force majeure-lignende hændelser.

3.12 Lovvalg og værneting

Aftalen er underlagt dansk ret. Eventuelle tvister, der ikke kan løses i mindelighed, afgøres ved Retten i Odense.