

Databehandleraftale

Noetic Technologies I/S

CVR-nr. 46630106 · Parkvej 4, 2. 116, 5260 Odense S

Version 1.0 · Senest opdateret: 1. august 2026

Denne databehandleraftale ("Aftalen") er indgået mellem Kunden som dataansvarlig ("den Dataansvarlige") og **Noetic Technologies I/S**, CVR-nr. 46630106, Parkvej 4, 2. 116, 5260 Odense S ("Databehandleren"), i det følgende samlet "Parterne".

Aftalen udgør et bilag til og en integreret del af den øvrige aftale (herunder handelsbetingelserne) mellem Parterne om levering af hjemmesider, hosting, drift, support og relaterede digitale ydelser ("Hovedaftalen"). Ved uoverensstemmelse mellem denne Aftale og Hovedaftalen har denne Aftale forrang for så vidt angår behandling af personoplysninger.

1. Baggrund og formål

Databehandleren leverer ydelser til den Dataansvarlige, som indebærer, at Databehandleren behandler personoplysninger på den Dataansvarliges vegne — eksempelvis personoplysninger om den Dataansvarliges kunder, brugere eller besøgende på en hjemmeside, som Databehandleren udvikler, hoster eller vedligeholder.

Aftalen fastlægger Databehandlerens rettigheder og forpligtelser i forbindelse med behandling af personoplysninger på vegne af den Dataansvarlige og skal sikre overholdelse af Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2016/679 af 27. april 2016 ("GDPR") samt den danske databeskyttelseslov.

2. Definitioner

- **Personoplysninger**, behandling, registreret, dataansvarlig og databehandler: har samme betydning som i GDPR artikel 4.
- **Underdatabehandler**: en tredjepart, som Databehandleren gør brug af til at udføre specifikke behandlingsaktiviteter på vegne af den Dataansvarlige.
- **Persondatabrud**: et brud på sikkerheden, der fører til hændelig eller ulovlig tilintetgørelse, tab, ændring, uautoriseret videregivelse af eller adgang til personoplysninger.

3. Den Dataansvarliges rettigheder og forpligtelser

Den Dataansvarlige er ansvarlig for, at der er et gyldigt retsgrundlag for den behandling, som Databehandleren instrueres om at udføre, samt for oplysningernes rigtighed. Den Dataansvarlige har instruktionsbeføjelsen over for Databehandleren for så vidt angår formål og hjælpemidler for behandlingen, jf. Bilag A.

4. Databehandlerens forpligtelser

Databehandleren må alene behandle personoplysninger efter dokumenteret instruks fra den Dataansvarlige, medmindre det kræves i henhold til EU-retten eller medlemsstaternes nationale ret, som Databehandleren er underlagt. I så fald underretter Databehandleren den Dataansvarlige om dette retlige krav inden behandling, medmindre den pågældende ret forbyder en sådan underretning.

Hovedaftalen samt Databehandlerens almindelige leverance af de aftalte ydelser (herunder udvikling, hosting, drift, backup og support som beskrevet i Bilag A) udgør den Dataansvarliges dokumenterede instruks til Databehandleren.

Databehandleren skal straks underrette den Dataansvarlige, hvis en instruks efter Databehandlerens opfattelse er i strid med gældende databeskyttelsesret.

Databehandleren sikrer, at personer med adgang til at behandle personoplysninger under Databehandlerens instruks har forpligtet sig til fortrolighed eller er underlagt en passende lovbestemt tavshedspligt.

5. Behandlingssikkerhed

Databehandleren skal træffe alle foranstaltninger, som kræves i henhold til GDPR artikel 32, herunder gennemføre passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger for at sikre et beskyttelsesniveau, der passer til risiciene ved behandlingen. Foranstaltningerne skal tage højde for det aktuelle tekniske niveau, implementeringsomkostningerne og den pågældende behandlings karakter, omfang, sammenhæng og formål samt risiciene for fysiske personers rettigheder.

Databehandlerens gældende sikkerhedsforanstaltninger er beskrevet i Bilag C.

6. Anvendelse af underdatabehandlere

Den Dataansvarlige giver ved indgåelse af denne Aftale en generel godkendelse til, at Databehandleren gør brug af de underdatabehandlere, der er angivet i Bilag B.

Databehandleren skal underrette den Dataansvarlige om enhver påtænkt ændring vedrørende tilføjelse eller udskiftning af underdatabehandlere med et rimeligt varsel på mindst [14] dage, hvorved den Dataansvarlige gives mulighed for at gøre indsigelse mod en sådan ændring. Gør den Dataansvarlige ikke indsigelse inden fristens udløb, anses ændringen for godkendt.

Databehandleren skal pålægge enhver underdatabehandler de samme databeskyttelsesforpligtelser, som fremgår af denne Aftale, gennem en skriftlig (under)databehandleraftale. Databehandleren forbliver fuldt ansvarlig over for den Dataansvarlige for underdatabehandlerens opfyldelse af sine forpligtelser.

7. Overførsel til tredjelande

Databehandleren og eventuelle underdatabehandlere kan behandle personoplysninger uden for EU/EØS, i det omfang dette fremgår af Bilag B. I sådanne tilfælde sikrer Databehandleren, at overførslen sker på et gyldigt overførselsgrundlag i henhold til GDPR kapitel V, f.eks. Europa-Kommissionens standardkontraktbestemmelser (SCC) eller en gyldig afgørelse om tilstrækkeligt beskyttelsesniveau.

8. Bistand til den Dataansvarlige

Under hensyntagen til behandlingens karakter bistår Databehandleren, så vidt det er muligt, den Dataansvarlige ved hjælp af passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger med opfyldelse af den Dataansvarliges forpligtelse til at besvare anmodninger om udøvelse af de registreredes rettigheder i GDPR kapitel III.

Databehandleren bistår endvidere den Dataansvarlige med at sikre overholdelse af forpligtelserne i GDPR artikel 32-36 (behandlingssikkerhed, underretning om brud, konsekvensanalyser og forudgående høring), idet der tages hensyn til behandlingens art og de oplysninger, der er tilgængelige for Databehandleren.

9. Underretning om persondatabrud

Databehandleren underretter uden unødigt forsinkelse og senest inden for [24] timer, efter at Databehandleren er blevet opmærksom på et persondatabrud, den Dataansvarlige herom. Underretningen skal, så vidt muligt, indeholde en beskrivelse af bruddets karakter, de sandsynlige konsekvenser samt de foranstaltninger, der er truffet eller foreslås truffet for at afhjælpe bruddet og begrænse dets mulige skadevirkninger.

Databehandleren bistår den Dataansvarlige med at overholde eventuelle forpligtelser til at anmelde persondatabrud til tilsynsmyndigheden og/eller underrette berørte registrerede.

10. Sletning og tilbagelevering af oplysninger

Ved Hovedaftalens ophør sletter eller tilbageleverer Databehandleren, efter den Dataansvarliges valg, alle personoplysninger, der er blevet behandlet på vegne af den Dataansvarlige, og sletter eksisterende kopier, medmindre EU-retten eller medlemsstaternes nationale ret foreskriver opbevaring af personoplysningerne.

Backupdata, der er genereret som led i Databehandlerens almindelige backupprocedurer, slettes løbende i overensstemmelse med Databehandlerens backuprutiner, som fremgår af Bilag C, dog senest 30 dage efter Hovedaftalens ophør, medmindre andet er aftalt.

11. Revision og tilsyn

Databehandleren stiller efter rimelig anmodning de oplysninger til rådighed for den Dataansvarlige, der er nødvendige for at kunne påvise overholdelsen af denne Aftale, og giver mulighed for og bidrager til revisioner, herunder inspektioner, der foretages af den Dataansvarlige eller en anden revisor, som er bemyndiget af den Dataansvarlige. Revision varsles med rimeligt varsel og gennemføres, så den ikke unødigt forstyrrer Databehandlerens øvrige drift.

12. Ansvar

Hver Part er ansvarlig for egne overtrædelser af databeskyttelseslovgivningen i overensstemmelse med de almindelige erstatningsretlige regler og GDPR artikel 82. Ansvarsbegrænsningerne i Hovedaftalens handelsbetingelser finder tilsvarende anvendelse på krav, der udspringer af denne Aftale, i det omfang det er foreneligt med ufravigelig lovgivning.

13. Ikrafttræden, ophør og ændringer

Aftalen træder i kraft ved Hovedaftalens ikrafttræden og er gældende, så længe Databehandleren behandler personoplysninger på vegne af den Dataansvarlige i henhold til Hovedaftalen. Aftalen kan ikke opsiges særskilt, så længe Hovedaftalen er gældende.

Databehandleren kan opdatere Bilag B (underdatabehandlere) og Bilag C (sikkerhedsforanstaltninger) i overensstemmelse med punkt 6 og den løbende tekniske udvikling. Øvrige ændringer af Aftalen kræver Parternes skriftlige aftale.

14. Lovvalg og værneting

Aftalen er underlagt dansk ret. Enhver tvist, der udspringer af denne Aftale, og som ikke kan løses i mindelighed, afgøres ved [Retten i Odense].

Bilag A — Oplysninger om behandlingen

A.1 Behandlingens genstand og varighed

Behandlingens genstand er Databehandlerens levering af hjemmesideudvikling, hosting, drift, backup, sikkerhedsopdateringer og support til den Dataansvarlige, som beskrevet i Hovedaftalen. Behandlingen varer, så længe Hovedaftalen er gældende, og indtil sletning er gennemført i henhold til punkt 10.

A.2 Behandlingens karakter og formål

- Hosting og drift af den Dataansvarliges hjemmeside(r) og tilknyttede systemer
- Sikkerhedskopiering (backup) og gendannelse af data
- Administration af domæner, DNS og SSL-certifikater
- Fejlretning, vedligeholdelse og teknisk support
- Versionsstyring i forbindelse med udvikling af den Dataansvarliges løsning

A.3 Kategorier af registrerede

- Den Dataansvarliges kunder og brugere
- Besøgende på den Dataansvarliges hjemmeside
- Medarbejdere og kontaktpersoner hos den Dataansvarlige, i det omfang disse fremgår af hjemmesiden eller tilknyttede systemer

A.4 Kategorier af personoplysninger

- Almindelige kontaktoplysninger (navn, e-mail, telefonnummer, adresse)
- Oplysninger indtastet via formularer, bookingløsninger eller lignende funktioner på den Dataansvarliges hjemmeside
- Tekniske oplysninger (IP-adresser, logdata) genereret ved besøg på hjemmesiden
- Eventuelle øvrige oplysninger, som den Dataansvarlige lader indgå i den løsning, Databehandleren hoster eller vedligeholder

Behandling af følsomme personoplysninger (GDPR artikel 9) eller oplysninger om strafbare forhold (artikel 10) forudsætter en forudgående skriftlig aftale mellem Parterne, herunder eventuelt tillæg til denne Aftale.

Bilag B — Godkendte underdatabehandlere

Den Dataansvarlige har på tidspunktet for Aftalens indgåelse godkendt, at Databehandleren gør brug af følgende underdatabehandlere:

Underdatabehandler	Formål	Behandlingssted	Overførselsgrundlag
Vercel Inc.	Hosting og drift af hjemmesider	EU/EØS og USA	SCC / tilstrækkelighed
GitHub, Inc.	Versionsstyring og softwareudvikling	EU/EØS og USA	SCC / tilstrækkelighed
Microsoft Ireland Operations Ltd.	E-mail, dokumenter og intern kommunikation (Microsoft 365)	EU/EØS	—
Resend	Levering af kontaktformularer og transaktionsmails	EU/EØS og USA	SCC / tilstrækkelighed

Listen opdateres løbende i takt med virksomhedens udvikling, jf. punkt 6. En til enhver tid opdateret liste kan rekvireres hos Databehandleren.

Bilag C — Tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger

C.1 Tekniske foranstaltninger

- Krypterede forbindelser (HTTPS/TLS) og gyldige SSL-certifikater
- Ugentlige, automatiserede backups
- Versionsstyring af kildekode via GitHub
- Adgangsstyring baseret på arbejdsbetinget behov ("need-to-know")
- Krav om stærke adgangskoder og multifaktorgodkendelse, hvor det understøttes
- Løbende sikkerhedsopdateringer af systemer og software
- Oppetidsovervågning og logning af relevante systemhændelser

C.2 Organisatoriske foranstaltninger

- Dataminimering i forbindelse med udvikling og drift
- Begrænset og logget adgang til personoplysninger
- Fortrolighedsforpligtelser for medarbejdere, der behandler kundedata
- Dokumenterede procedurer for backup og gendannelse
- Dokumenterede procedurer for håndtering af sikkerhedshændelser og persondatabrud
- Løbende vurdering af underdatabehandlere og deres sikkerhedsniveau